

ambiente con la intervención, las necesidades individuales con la provisión de apoyos apropiados, teniendo en cuenta tanto los aspectos personales como los ambientales. La configuración de los servicios debe estar organizados en función de la prestación de los apoyos personalizados a lo largo de la vida de la personas.

Nuestro marco conceptual se configura y está determinado por la consideración de los derechos de las personas y la igualdad de oportunidades.

La prestación de los servicios del centro se basa en la calidad de vida, los derechos y en los apoyos que deben proporcionarse desde la equidad y la individualidad de las personas con el fin de conseguir su autodeterminación.

Nuestro modelo de atención es el modelo de calidad de vida centrado en la persona desde la consideración y aseguramiento de sus derechos proporcionando los apoyos que precisen desde la individualidad, singularidad y los contextos ecológicos.

Características generales de este modelo son:

- Calidad de vida como expectativa legítima deseada .
- Mayor exigencia en la excelencia de intervención (la calidad en la prestación de los servicios).
- Reconocimiento de que por encima de la discapacidad están las personas.
- Exigencia de que las intervenciones se planteen desde los derechos de las personas y no sólo desde la decisión de los profesionales.

- Modificación en los papeles que tradicionalmente tenían los profesionales y las personas a las que se daba el servicio.
- Incorporación de las propias personas con discapacidad y sus familias a los procesos de evaluación y planificación de los apoyos en igualdad de condiciones.

## **LUGAR DE CELEBRACIÓN:**

Salón de Actos del Centro de Atención a Personas con Discapacidad Intelectual  
Avda. Academia General Militar, 53  
50015 ZARAGOZA  
Teléfono: 976 52 43 33  
Fax: 976 524292



## **CENTRO DE ATENCIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL**



ZARAGOZA, 2 de Junio de 2010

## **PRESENTACIÓN DEL PROYECTO DE GESTIÓN**



## PROGRAMA DE ACTOS Y PARTICIPANTES

### 11'30: Presentación del encuentro

- D. Miguel Angel Morel Liso. Director del Centro.
- D<sup>a</sup> Julia Marco Marco. Jefe de Sección de Calidad de Servicios y Prestaciones Sociales Sección de calidad.

### 12'00: Presentación del Proyecto

- **Moderador:** D. Juan Ortí Stock Administrador del Centro
- D. Miguel Ángel Morel Liso.. Coordinador del Proyecto de Gestión.

“Presentación del Proyecto”

- D. Francisco Javier Pitarch Joven. Responsable Área Residencial y Asistencial  
“Gestión asistencial y Residencial”
- D<sup>a</sup>. Elena García Cortes y D<sup>a</sup>. M<sup>a</sup> Jesús Otaño Llera. Auxiliares de Enfermería  
“ Los apoyos básicos asistenciales”

- D. Mariano Fago Bagües Diplomado Universitario en Enfermería.

“Apoyo sanitario”

- D<sup>a</sup>. M<sup>a</sup> Luz Orós Andrés. ETAR/Técnico Recuperador

“La Tutorización Individual y los apoyos educativos”

- D<sup>a</sup> Ana Alejandra Laborda Soriano. Terapeuta Ocupacional

“Apoyos ocupacionales”

- D. Miguel Enrique García Díez. Fisioterapeuta.

“Apoyos para la movilidad y cuidados posturales”

- D<sup>a</sup>. Elena Isabel Díez Luño. Trabajadora Social.

“Apoyo Social y familiar”

- D<sup>a</sup>. Laura Gracia López. Psicóloga

“Apoyo Psicológico”

**14'00: Finalización del acto y entrega de libros**

**14'30 Aperitivo despedida.**

## **PROYECTO DE GESTION DEL CENTRO**

Este Proyecto surge de la necesidad de asegurar la calidad de los servicios en el Centro mediante un modelo de gestión que sea el instrumento para lograr coherencia en las actuaciones, que permita una evaluación lo más objetiva y rigurosa posible, facilitando y mejorando el trabajo e implicación de los profesionales, fomentando la participación de las familias, con la finalidad de procurar la mayor satisfacción, bienestar y calidad de vida de las personas atendidas, sus familias y los propios profesionales.

El Proyecto de Gestión conlleva los siguientes manuales:

1. **El Marco y modelo teórico de atención.**
2. **La Gestión de calidad, manual de procesos e indicadores de evaluación.**
3. **Manual de protocolos y normas de actuación**

Quedan pendientes de finalización para este año:

4. Organización de la atención residencial y asistencial (2010)
5. La organización y gestión funcional (2010/11)

La nueva concepción ecológica sobre la discapacidad supone una nueva manera de pensar sobre el enfoque de trabajo con las personas con discapacidades, los servicios y apoyos que se les pueden y deben proporcionar. Es necesario plantear un modelo multidimensional de la discapacidad intelectual. Vincular la evaluación del individuo y del